

En GrupoDC Solutions, empresa especializada en consultoría de seguridad, somos conscientes de la importancia y la necesidad de la mejora continua. Por eso hemos decidido establecer una política de respeto a los estándares de calidad y de mejora continua de nuestros servicios en todas las áreas de la gestión empresarial.

La Dirección de GrupoDC Solutions se compromete a:

Establecer un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la etiqueta "Servicios de consultoría y formación en materia de seguridad", basado en las normas UNE_EN ISO 9001:2015 e ISO 31000, dirigido tanto a garantizar la correcta situación de las instalaciones como a alcanzar la plena satisfacción de los clientes, entre otros:

Cumplimiento de los requisitos solicitados por el cliente, los requisitos legales y los requisitos internos definidos por la organización.

Un esfuerzo continuo en la mejora de la identificación, evaluación y mitigación de cualquier efecto adverso que nuestra actividad pueda producir.

La elaboración de planes y programas que establezcan objetivos específicos, para asegurar que los procesos se desarrollen garantizando la calidad de los servicios prestados, y la realización de auditorías internas para reducir los riesgos y los productos no solicitados, minimizar los efectos negativos sobre la calidad, controlar regularmente la eficacia y el impacto positivo de las nuevas medidas aplicadas, así como potenciar la cultura de mejora continua de los procesos y prácticas dentro de la empresa.

Establecer y mantener eficazmente el mencionado Sistema de Gestión de la Calidad, informando de los principios y compromisos de la Política de Calidad a todos los niveles de la organización, así como a los proveedores, clientes y contratistas, de modo que toda la política sea reconocida, aplicada y mantenida por todas las partes interesadas.

Formar a cada empleado en cuestiones de calidad, desarrollando programas de formación a medida para garantizar sus habilidades y competencias profesionales en el desarrollo de sus tareas.

Asegurarse de que cada actividad, producto y servicio se desarrolle de acuerdo con el marco establecido en esta Política de Calidad.

Prevenir, o al menos mitigar, los aspectos perjudiciales derivados de nuestras actividades, productos y servicios.

Avanzar en el conocimiento y la mejora de la Calidad de toda la organización.

En este sentido, cada miembro de las organizaciones tiene una condición adicional a implementar en su trabajo: asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Esta Política es de libre acceso al público y se revisa y actualiza regularmente para su continua adecuación.

David Crevillén C.
CEO

At GrupoDC Solutions, company specialized in Security consulting, we are aware of the importance and the need of continuous improvement. That is why we have decided to set a policy of respect to quality standards and ongoing improvement of our services in every area of business management.

GrupoDC Solutions' Direction commits itself to:

Establish a Quality Management System under the label "Consulting and training Services on Security matters", based on UNE_EN ISO 9001:2015 an ISO 31000, both addressed to guarantee the correct situation of the facilities and to reach the full satisfaction of the clients, including:

- Compliance of the requirements requested by the client, legal requirements and internal requirements defined by the organization.
- A continuous effort in improving the identification, evaluation and mitigation of any adverse effect our activity may produce.
- The elaboration of plans and programs which establish specific goals, to ensure that the processes are developed guaranteeing the quality of the rendered services, and the performance of internal audits to reduce risks and non-requested products, minimize negative effects on quality, regularly control the effectiveness and positive impact of the new measures applied, as well as to enhance the culture of continuous improvement of processes and practices inside the company.

Effectively establish and maintain the aforementioned Quality Management System, informing of the principles and commitments of the Quality Policy to all the organizational levels, as well as to providers, clients and contractors, so the whole policy is acknowledge, implemented and kept by all the involved stakeholders.

Train each employee on quality issues, developing tailored training programs to guarantee his professional skills and competencies in the development of his tasks.

Ensure that every activity, product and service is developed according to the set framework of this Quality Policy.

Prevent, or at least mitigate, the detrimental aspects derived from our activities, products and services.

Advance in the knowledge and Quality improvement of the whole organization.

In this sense, every member of the organizations has an additional condition to implement in his job: to ensure our clients' satisfaction. This Policy is freely accessible to the public and it is reviewed and updated on regular basis to its continuous adequacy.

David Crevillén C.
CEO